



SMM ДЛЯ  
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЕТИ  
МНОГОПРОФИЛЬНЫХ  
КЛИНИК



# О КОМПАНИИ



«Альфа-Центр Здоровья» — сеть многопрофильных медицинских центров в Москве, Перми, Кирове, Самаре, Саратове, Ярославле, Нижнем Новгороде, Мурманске, Тюмени, Екатеринбурге, Ростове-на-Дону и Березниках.

«Альфа-Центр Здоровья» обратились в Ingate, чтобы развивать сообщества в соцсетях, привлекать оттуда новых клиентов, общаться с ними и повышать лояльность, подчеркивая свою экспертность.



# ЗАДАЧИ ПРОЕКТА

Увеличить охват целевой аудитории

Повысить вовлеченность  
участников сообщества  
(комментарии, лайки, репосты)

Регулярно публиковать контент  
в соответствии с разработанной  
концепцией сообщества

Начало работы:  
март 2017



# КАНАЛЫ И ИНСТРУМЕНТЫ

Сообщества медицинского центра уже были созданы, но находились в неактивном состоянии с очень маленьким количеством подписчиков. Мы фактически с нуля создали концепцию сообществ и начали продвижение в трех социальных сетях:



**ВКонтакте**



**Facebook**

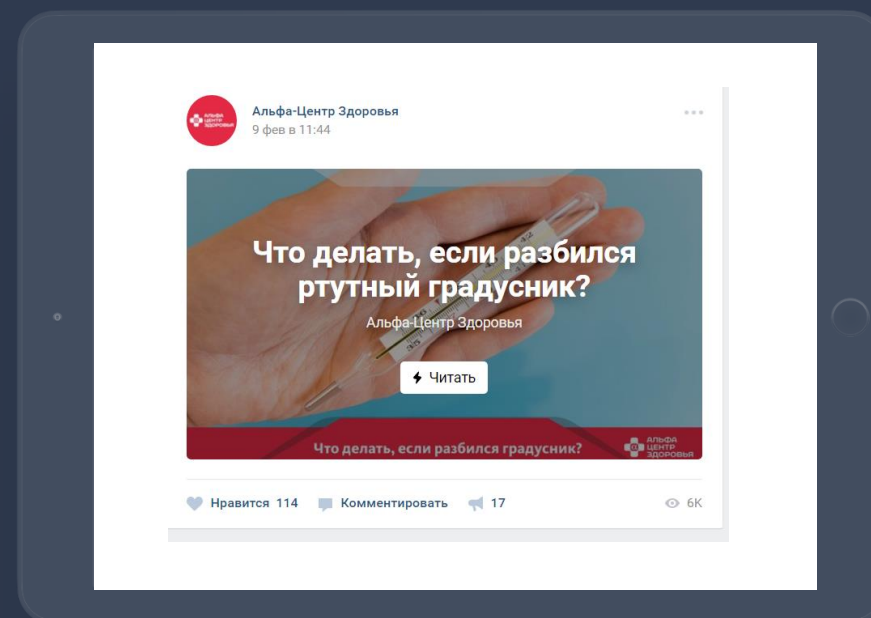


**Одноклассники**

# ПРОВЕДЁННЫЕ РАБОТЫ

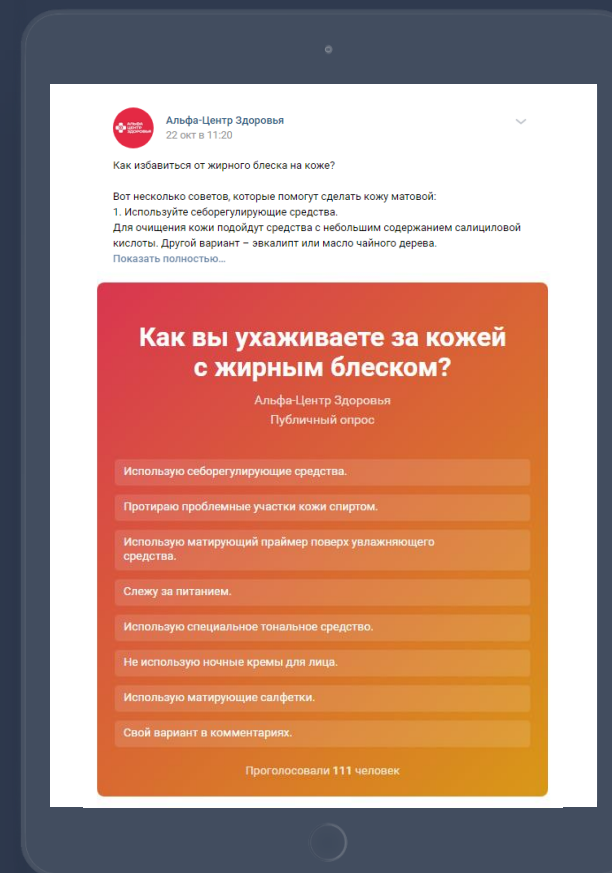
01

Размещаем контент с полезной информацией: памятки, инструкции и тематические чек-листы, которые пригодятся подписчикам для контроля за здоровьем.



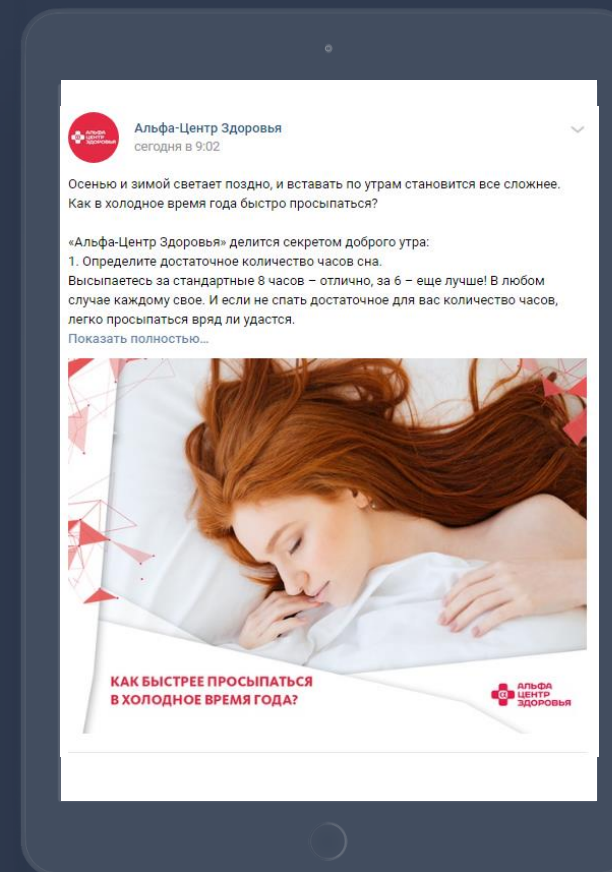
# ПРОВЕДЁННЫЕ РАБОТЫ

02 Вовлекаем пользователей в тематические дискуссии с помощью опросов и наводящих вопросов в публикациях.



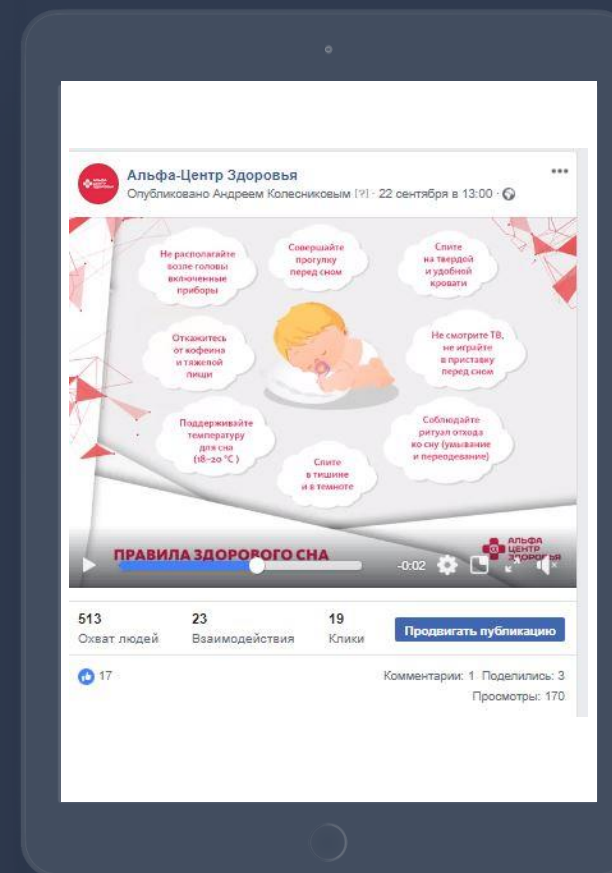
# ПРОВЕДЁННЫЕ РАБОТЫ

03 Разрабатываем сезонный контент для наибольшей активности в группах. Например, в холодное время года рассказываем, как избежать простуды, а весной говорим об аллергии.



# ПРОВЕДЁННЫЕ РАБОТЫ

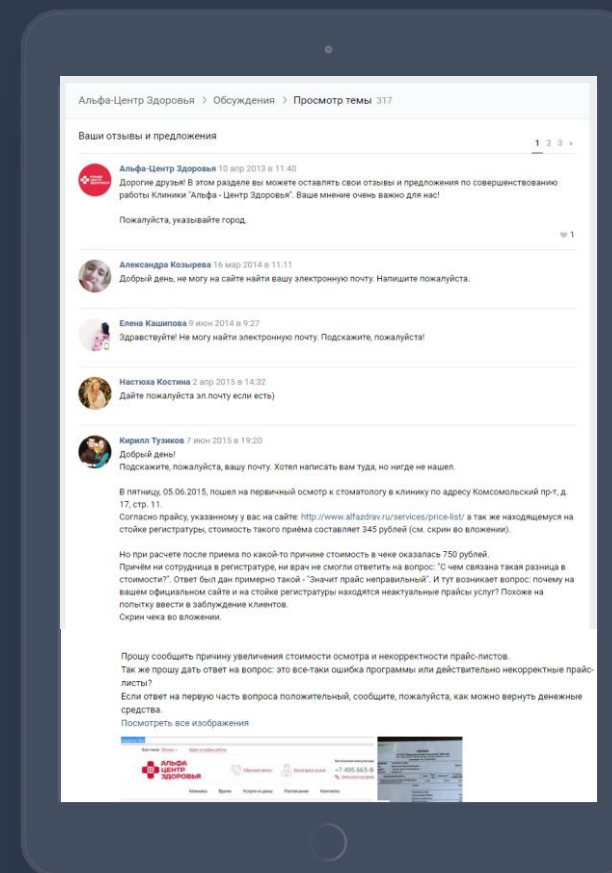
04 Публикуем инфографику, в которой наглядно представляем фактическую и полезную информацию.





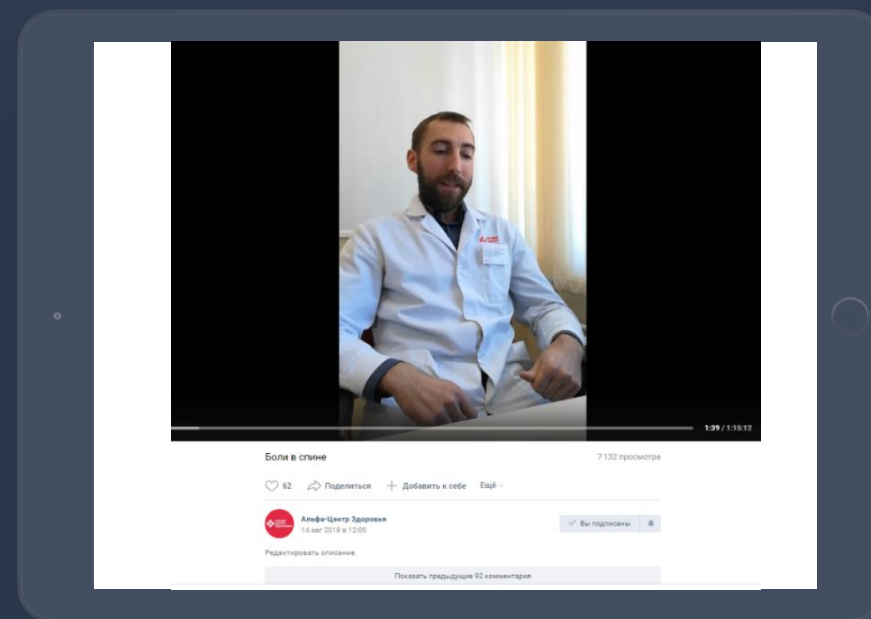
# ПРОВЕДЁННЫЕ РАБОТЫ

05 Запускаем ветки обсуждений, в которых подписчики могут задавать вопросы об услугах и обследованиях в клиниках сети их городов.



# ПРОВЕДЁННЫЕ РАБОТЫ

06 Проводим ежемесячные вебинары с врачами, которые отвечают на вопросы участников сообщества.



# РУБРИКИ СООБЩЕСТВА

## ЗОЖ:

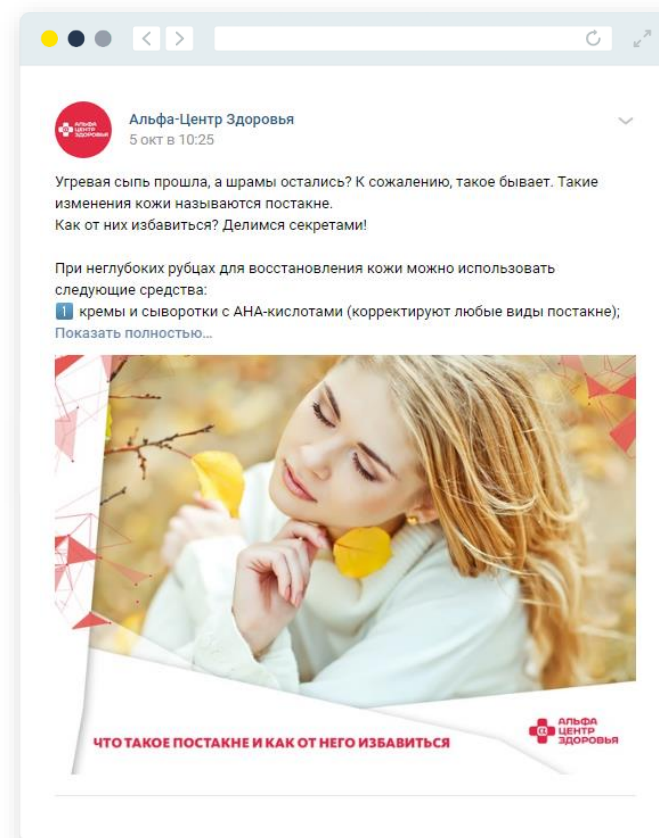
Рассказываем обо всем, что связано с поддержанием здоровья и контролем своего состояния. Говорим о вредных привычках, например, в питании или режиме дня, которые стоит изменить.



# РУБРИКИ СООБЩЕСТВА

## Красота:

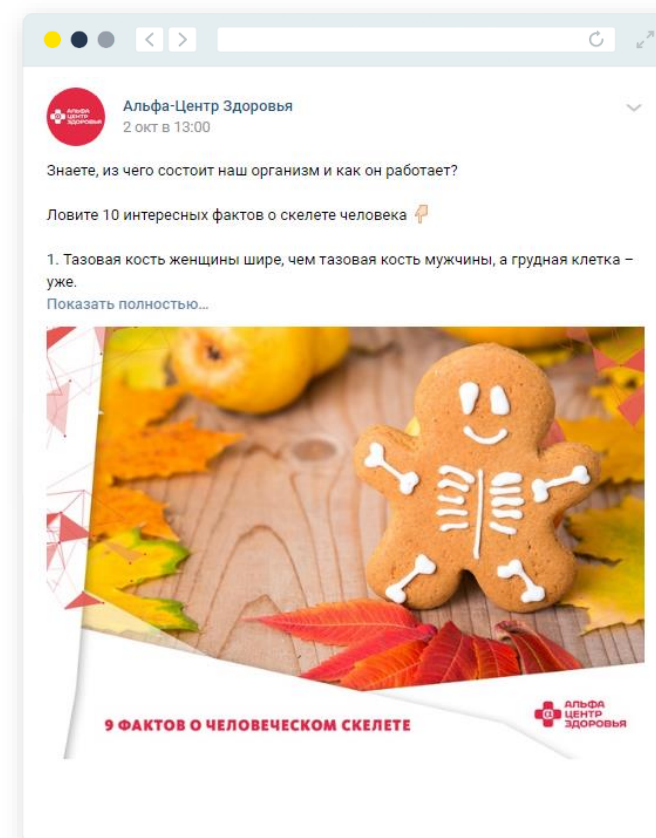
Говорим про косметологию, уход за телом, лицом, кожей, о макияже и процедурах для сохранения красоты.



# РУБРИКИ СООБЩЕСТВА

## Факты:

Говорим просто о сложном. Делимся краткими и лаконичными фактами об организме человека, здоровье, лечении, функционировании органов, анатомии и всех областях медицины простым и понятным языком.





# РУБРИКИ СООБЩЕСТВА

## Мифы:

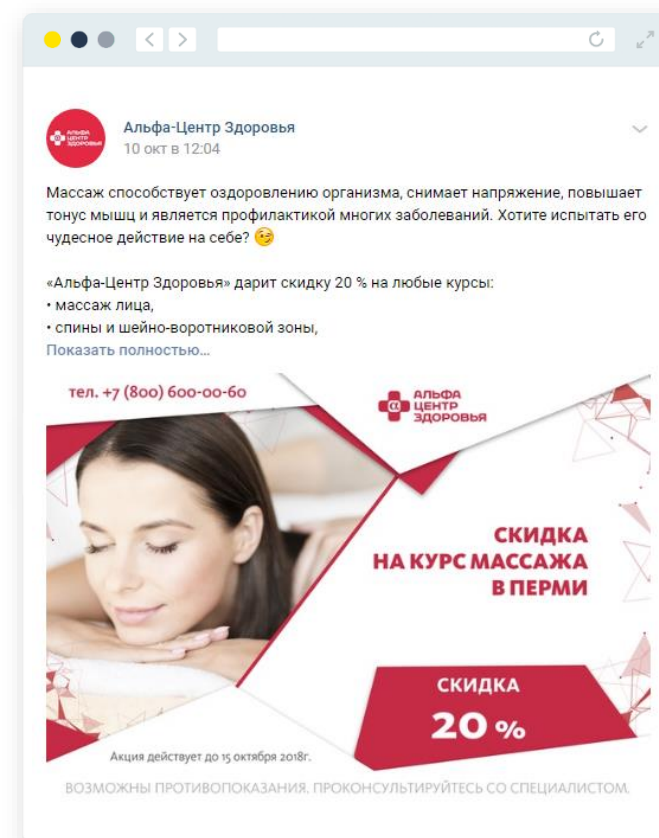
Развенчиваем распространенные мифы о здоровье, питании, заболеваниях, лечении и избавляем подписчиков от страхов о работе врачей, процедурах, операциях, сдаче анализов и ожиданиях их результатов.



# РУБРИКИ СООБЩЕСТВА

## Акции:

Рассказываем о действующих акциях, специальных предложениях, новых услугах и специалистах клиник.



# РЕЗУЛЬТАТЫ: **ВКОНТАКТЕ**

Май 2017 – август 2018

Охват рекламной компании: **5 710 463**

Органический охват: **1 771 293**

Участники сообщества: **11 215**

Опубликовано постов: **444**

Общая активность: **37 545**

Средний ER: **1.01 %**

# РЕЗУЛЬТАТЫ: FACEBOOK

Май 2017 – август 2018

Общий охват: **1 581 444**

Участники сообщества: **8 513**

Опубликовано постов: **437**

Совершено активностей: **9 139**

Средний ER: **0,5%**

# РЕЗУЛЬТАТЫ: **ОДНОКЛАССНИКИ**

Май 2017 – август 2018

Общий охват: **463 009**

Участники сообщества: **509**

Опубликовано постов: **56**

Общая активность: **862**

Средний ER: **4,3%**



# Начни свою историю успеха с Ingate

Расскажи о планах и целях  
своего проекта.

**Мы разработаем решение,  
которое воплотит их в жизнь. Быстрее!**

**ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ**

Everyone finds. *Faster*



Москва, Каширское шоссе, дом 3, корпус 2, строение 4  
+7 (495) 135 11 34 / info@ingate.ru

**promo.ingate.ru**